

המטופלת במרכז מדד איכות : זמן המתנה לגרידה תוך 72 שעות

מגישים: מיכל אופן, ד"ר זינעס ינאי, פרופ' לסינג יוסף (מיון גניקולוגי)



רקע:

הפלה הינה אירוע שכיח יחסית המתרחש בכ-15-20% מההריונות.

באוכלוסייה החרדית, במקביל לריבוי הריונות ולידות (ביחס לאוכלוסייה הכללית) ישנה תופעה של ריבוי הפלות. בשנת 2014 בוצעו בישראל 19,467 הפלות חוקיות. מספר זה הוא 93.3% ממספר הבקשות להפסקת-הריון שהתקבלו במשרד הבריאות.

בבדיקת הנתונים (Baseline) במרכז הרפואי נמצא כי:

זמן המתנה לגרידה (הפלה נידחית) עומד על 7 ימים. זמן המתנה ארוך מהרצוי, ובמיוחד בהתחשב במצבה הנפשי של המטופלת. ברוב בתי החולים בארץ ביצוע גרידה בהפלה נידחת נחשב כהליך לא דחוף ועל כן על האישה נאלצת להמתין עד שבועיים לביצוע ההליך (מקור: סקר טלפוני).

במסגרת הרצון לשפר את השירות שניתן למטופלות במיון הגניקולוגי וכחלק מהחזון של המרכז הרפואי בו המטופל במרכז, הוחלט ב-מאי 2016 על פרויקט שיפור לקיצור זמן המתנה לגרידה.

מטרה :

קיצור זמן המתנה לגרידה מ-7 ימים ל- 3 ימי עבודה 80% מהפעולות יעמדו ביעד זה.

התערובות:

- קביעת מדיניות ביחד עם הגורמים השותפים (צוות חדרי ניתוח, צוות הרפואה והסיעוד במיון הגניקולוגי) פעולה אלקטיבית הינה פעולה תלוית זמינות חדר

הניתוח ותיאום מיטבי בין הגורמים המטפלים. הנחת הפרויקט הייתה שבמידה וישנם חדרי ניתוח זמינים, תיאום נכון יקצר משך ההמתנה לפעולה.

- סוכמה זמינות חדר ניתוח לפעולה זו. בוצעה הדרכה לצוות הרפואי והסיעודי על הטמעת הפרויקט, התהליך החדש והפרוטוקול הקליני
- נקבעה מדיניות טיפול

נכתב פרוטוקול קליני למתן ציטוטק להרחבת צוואר הרחם כהכנה לגרידה וקביעת תור לגרידה בטווח 3 ימים (72 שעות).

תוצאות:

הנתונים בתרשים 1 מצביעים על ירידה מתמשכת במוצע זמן המתנה לגרידה וזאת במקביל לעליה ניכרת ומתמשכת במספר המטופלות הפונות לגרידה אלקטיבית. ירידה לזמן ממוצע של 59.6 שעות (יולי 2016) ל 39.6 (אוקטובר 2017). כמו-כן הנתונים בתרשים 2 מצביעים כי מספר החודשים בהם הושג היעד של 80% ביצוע גרידה תוך 72 שעות, היה גבוה בשנת 2017 לעומת שנת 2016.

סיכום:

מאחר ונמצא כי מבוצעות גרידות בטווח זמן ממוצע נמוך מסך שלושת הימים (ראה תרשים 1), יקבע בהמשך יעד נמוך מהיעד הנוכחי, בתקווה כי ניתן יהיה לעמוד ביעד זה, למרות המגבלות הנתונות (זמינות חדר ניתוח וימי קודש), כל זה מתוך רצון להיות קשובים יותר ושירותיים לאוכלוסייה שלנו.

מסקנות:

בתאום נכון עם הגורמים הרלוונטיים במרכז הרפואי הצלחנו להפחית את זמן המתנה לגרידה אלקטיבית באופן משמעותי לרווחת המטופלות.

תרשים 1: מספר המטופלות לגרידה בהשוואה למוצע זמני המתנה

